

## ТЕХНИЧЕСКИ СПЕЦИФИКАЦИИ И ИЗИСКВАНИЯ

Изпълнението на настоящата обществена поръчка следва да е съобразено с изискванията, посочени в настоящата техническа спецификация и добрите търговски практики в сферата на услугите, включени в предмета на поръчката.

1. Изпълнителят трябва да осигурява възможност за приемане и изпълнение на услугите в рамките на работното време на Министерство на околната среда и водите (от 09.00 ч. до 17.30 ч.) – всеки работен ден. При необходимост да се осигури възможност за приемане и изпълнение на заявки по всяко време на денонощието, включително в извънработно време, почивни и празнични дни. В своето техническо предложение участникът следва да представи описание как ще приема заявки за осигуряване на самолетни билети и хотелски настанявания, включително да потвърди и представи информация как ще изпълни изискването за осигуряване на билети и хотелски настанявания в неработни дни.

2. Изпълнителят трябва да осигурява самолетни билети по редовни международни линии – бизнес класа и икономична класа при най-пълно съответствие с конкретната заявка на възложителя, както и хотелски настанявания при поискване в хотели с минимална категоризация отговаряща на три звезди (3\*).

3. Изпълнителят трябва да предоставя отговор на заявка за услугите на възложителя в срок до 1 (един) астрономически час след получаване на заявката.

4. За всяка конкретна заявка за самолетен билет, изпълнителят трябва да предоставя отговор на възложителя по електронна поща след като получи потвърждение от резервационната система. Отговорът трябва да съдържа информация за всички възможни директни превозвачи за реализиране на пътуването, а при невъзможност за такива, за тези с минимален брой подходящи връзки за съответните дестинации, като се представят най – малко два варианта (на маршрути и на превозвачи), които са с възможно най – ниски тарифи на авиокомпаниите към датата на пътуването.

5. Изпълнителят трябва да има възможност и готовност за покриване на всички заявявани от възложителя дестинации на територията на целия свят.

6. В рамките на един ден от получаване на отговор от изпълнителя на своя изпратена заявка, възложителят одобрява конкретен превозвач или маршрут, или отказва всички предложения и изисква от изпълнителя нови такива.

6.1. В случай, че възложителят не отговори в посочения еднодневен срок се счита, че предложението не е прието.

6.2. При неодобрение от възложителя на предложенията на изпълнителя по изпратена заявка, изпълнителят отговаря на заявката с нови предложения до получаване на одобрение за конкретен маршрут, или до окончателен отказ на възложителя от пътуването.

7. В изпълнение на договора и при издаване на самолетни билети изпълнителят се задължава при определяне на цената на самолетните билети по т. 4 да изпрати на възложителя извлечение от резервационната система, съдържащо информация за свободните места в съответните резервационни класи и приложимите тарифи и такси.

8. Срок за изпълнение на заявката за издаване на самолетен билет – максимум до един работен ден от потвърждаването от възложителя на представения от изпълнителя отговор на заявката.

9. При конкретна заявка изпълнителят трябва да се съобрази с предпочитаното от възложителя място в самолета, както и да направи всичко възможно за получаване на съответното потвърждение за това от авиокомпанията.

10. При необходимост и направена заявка от страна на възложителя, изпълнителя следва да осигурява медицински застраховки (застраховане при пътуване в чужбина със застраховка „Помощ при пътуване в чужбина”) на пътуващите лица.

11. Цената на всеки самолетен билет да се образува въз основа на най-ниската предлагана цена, валидна към датата на закупуването на билета, увеличена с договорената

такса за издаване на самолетен билет (такса обслужване), на базата на представени от изпълнителя най-малко два варианта.

**12.** При изпълнение на договора изпълнителят се задължава при определяне на цената на самолетните билети по т. 11 да прилага валидни към датата на пътуването отстъпки на авиокомпаниите (седмичен престой, уикенд тарифа, сезонни отстъпки, минимален престой и други промоции), бонусни програми, намаления за групови пътувания, както и на преференциални условия, които авиокомпаниите предлагат въз основа на сключени споразумения.

**13.** Изпълнителят се задължава да информира писмено възложителя за бонусните програми на авиокомпаниите. През срока на действие на договора изпълнителят се задължава своевременно да уведомява възложителя за други бонуси на авиокомпаниите и/или предлаганите промоционални цени на билети.

**13.1.** Изпълнителят е длъжен да води, следи и актуализира файлове с натрупващите се бонуси при осигурен достъп от авиокомпаниите, като уведомява писмено възложителя за предстоящото издаване на безплатен билет.

**14.** Стойността на хотелските настанявания следва да е съобразен с Наредбата за служебните командировки и специализации в чужбина (обн. ДВ, бр. 50 от 11.06.2004 г.) и последващи изменения.

**15.** Изпълнителят няма право да предлага варианти за пътуване и оферти, включващи полети на авиокомпаниите, на които е забранено да летят в европейското въздушно пространство поради недостатъчно ниво на сигурност. Актуален списък с тези авиокомпаниите се намира на Интернет адрес: [http://ec.europa.eu/transport/air-ban/list\\_en.htm](http://ec.europa.eu/transport/air-ban/list_en.htm).

**16.** В случай на извънредни и форсмажорни обстоятелства, възникнали след закупуването на самолетен билет, непозволяващи осъществяване на съответното пътуване, изпълнителят е длъжен да уведоми възложителя своевременно и да осигури алтернативни варианти за пътуване, възстановяването на стойността на билета или безплатното премаршрутиране на пътниците чрез съгласуване с авиокомпанията, чийто полет няма да бъде осъществен.

**17.** Изпълнителят следва да гарантира конфиденциалност (включително защита на личните данни) на извършваните пътувания (пътници, дати, маршрути, превозвачи и др.) и да не разкрива такава информация пред трети лица.

**18.** Изпълнителят се задължава да съхранява извлечения от резервационни и разплащателни системи и всякаква документация, свързана с изпълнение на договора за обществена поръчка.